MODULO 2

Lezione 1

**TEST DOMANDE MODULO B VIDEO LEZIONE B1**

**In verde sono evidenziate le risposte corrette per ciascuna domanda**

**Da inserire a chiusura della prima parte**

1. I benefici derivanti dallo Smart Working per le Organizzazioni si possono misurare in termini di:

* Aumento dell’efficacia e dell’efficienza professionale dei lavoratori
* Aumento del tasso di assenteismo
* Eliminazione di tutte le postazioni fisse
* Aumento delle richieste di permessi personali

1. Su quale aspetto gli Smart Worker hanno dichiarato un impatto maggiormente positivo?

* Gestione delle urgenze
* Riduzione dei carichi di lavoro
* Work-life balance
* Condivisione delle informazioni

1. Su quale attività lavorativa gli Smart Worker hanno rilevato un impatto maggiormente positivo?

* Attività creative
* Riunioni con i colleghi
* Attività di concentrazione
* Momenti di pause informali

**Da inserire a chiusura della seconda parte**

1. Nel settore pubblico, su quale dei seguenti macro-processi lo Smart Working può avere un impatto maggiore in termini di produttività e benefici per il cittadino?

* La produzione ed erogazione del servizio
* La gestione finanziaria
* La pianificazione strategica
* La contabilità e le attività di controllo

1. In quale realtà italiana è stato intrapreso un interessante progetto di Smart Working che ha riconosciuto ai messi notificatori forme di flessibilità in termini di luogo e orario di lavoro?

* Comune di Milano
* Comune di Roma
* Comune di Genova
* Comune di Firenze

1. I benefici derivanti dallo Smart Working inerenti alle politiche di gestione del personale si possono misurare in termini di:

* Riduzione delle ore di lavoro straordinario
* Aumento del turn-over del personale
* Aumento dei giorni richiesti per malattia
* Aumento dei carichi di cura